Руководство по открытию пункта выдачи заказов

Локация и помещение

Выбор локации

На что важно обратить внимание:



Легкодоступность

Первый этаж или цоколь с окнами



Проходимость

Оживлённые улицы, крупные ЖК и спальные районы



Размещение

Отдельное помещение или секция в торговом центре с личным входом

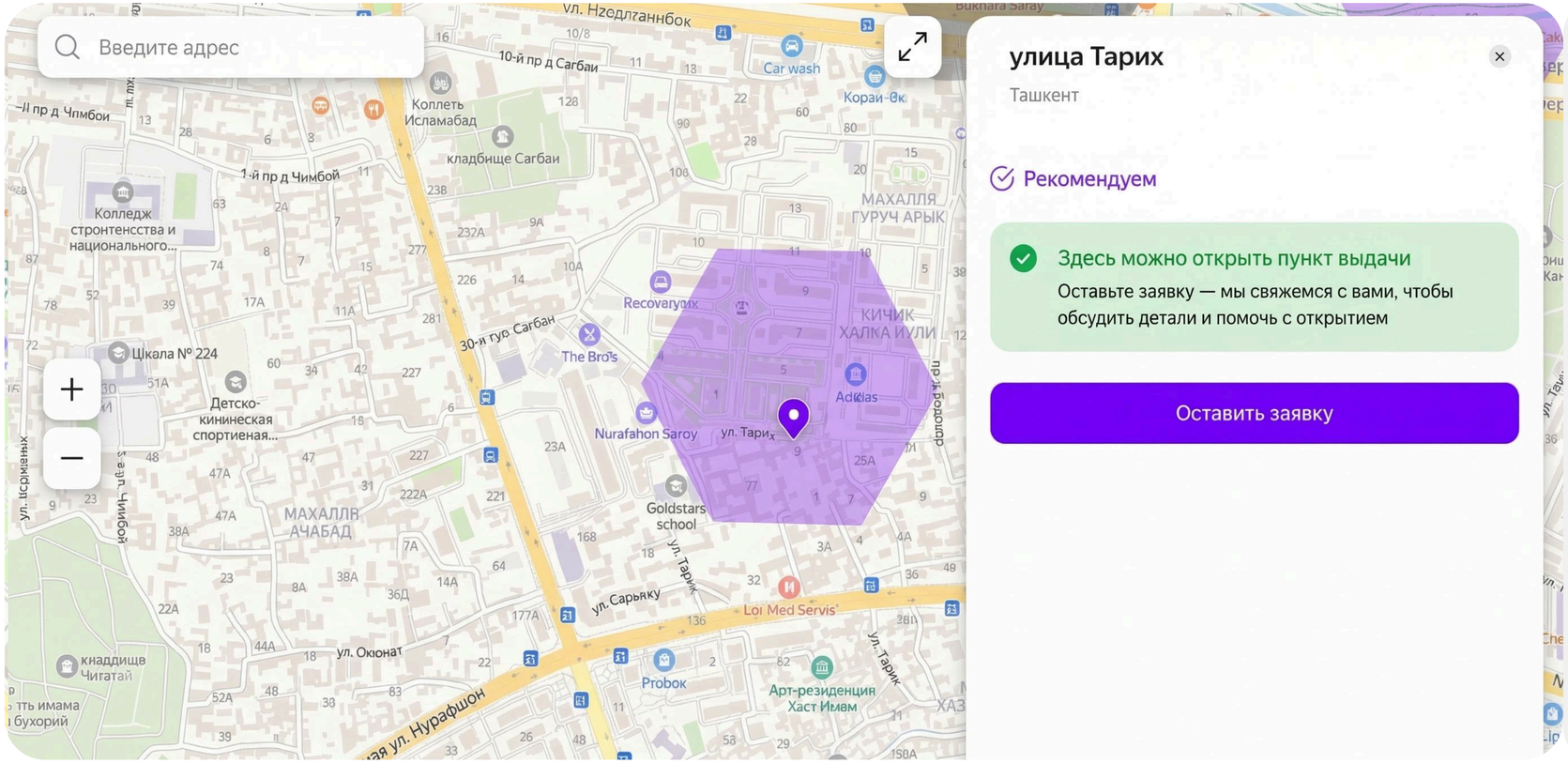


Инфраструктура

Рядом с магазинами, детскими садами, школами, торговыми и бизнес-центрами, остановками общественного транспорта и метро

Выбирайте локацию на карте

Найдите прибыльное место для вашего пунтка выдачи



У нас есть карта

Самые выгодные точки для открытия ПВЗ — выбирайте подходящий район

Выбрать локацию

Рекомендуемая зона

Нельзя открыть пункт выдачи

Требования к зданию

- Однотонный чистый фасад без трещин и граффити
- Вход на уровне земли или с безопасными лестницами и пандусами
- Свободный доступ к ПВЗ без шлагбаумов и домофонов





Требования к помещению

- Правильная форма со свободной планировкой
- Отсутствие проходных зон и коридоров
- Минимальная ширина помещения от 3 метров
- Отдельный склад в изолированной зоне
- Помещение в прямой видимости клиента внутри здания
- Однотонное покрытие пола и потолка



Выбирайте помещения с естественным освещением и витринами — это сделает пункт выдачи заметнее

Руководство по открытию пункта выдачи заказов

Ремонт пункта выдачи заказов

Содержание

Фасад	5
Двери	6
Стены	7
Потолок и освещение	8
Электрика	9
Пол	10
Внешнее освещение	11
Видеонаблюдение	12



Пункт выдачи заказов Uzum Market

Создаём приятную атмосферу
для покупателей и сотрудников



Подготовка к открытию

Сообщите всем о скором запуске

Разместите плакат «Скоро открываемся» на фасаде, окне или двери

Используйте форматы A0, A1 или A2

Скачать макеты для печати



Фасад

Состояние фасада помещения при сдаче объекта:

- Стены должны быть без повреждений, сколов и трещин
- Презентабельный вид напольной плитки
- Презентабельный вид лестницы и козырька

Отреставрируйте стены рядом со входом, если они загрязнены или испорчены.

* Обязательно согласуйте действия с арендодателем или с органами государственной власти.



Двери внутри ПВЗ

- Перекрасьте двери в белый цвет
- Используйте белую или серебристую ручку без декора
- Замените дверь, если она не подходит под стандарты



Стены

Принципы покраски:

- Окрасьте стены в белый цвет до самого потолка
- За стойкой выдачи установите бордюр длиной 2000 мм и шириной 400 мм на высоте 75 см
- Все трубы, радиаторы и короба также покрасьте в белый, чтобы они не выделялись

Проверьте ровность стен и демонтаж декора и лепнины



Потолок и освещение

Потолок

- Белый матовый натяжной потолок без плинтусов и декора
- Окрашивание всех поверхностей и коммуникаций открытого потолка в белый

Освещение

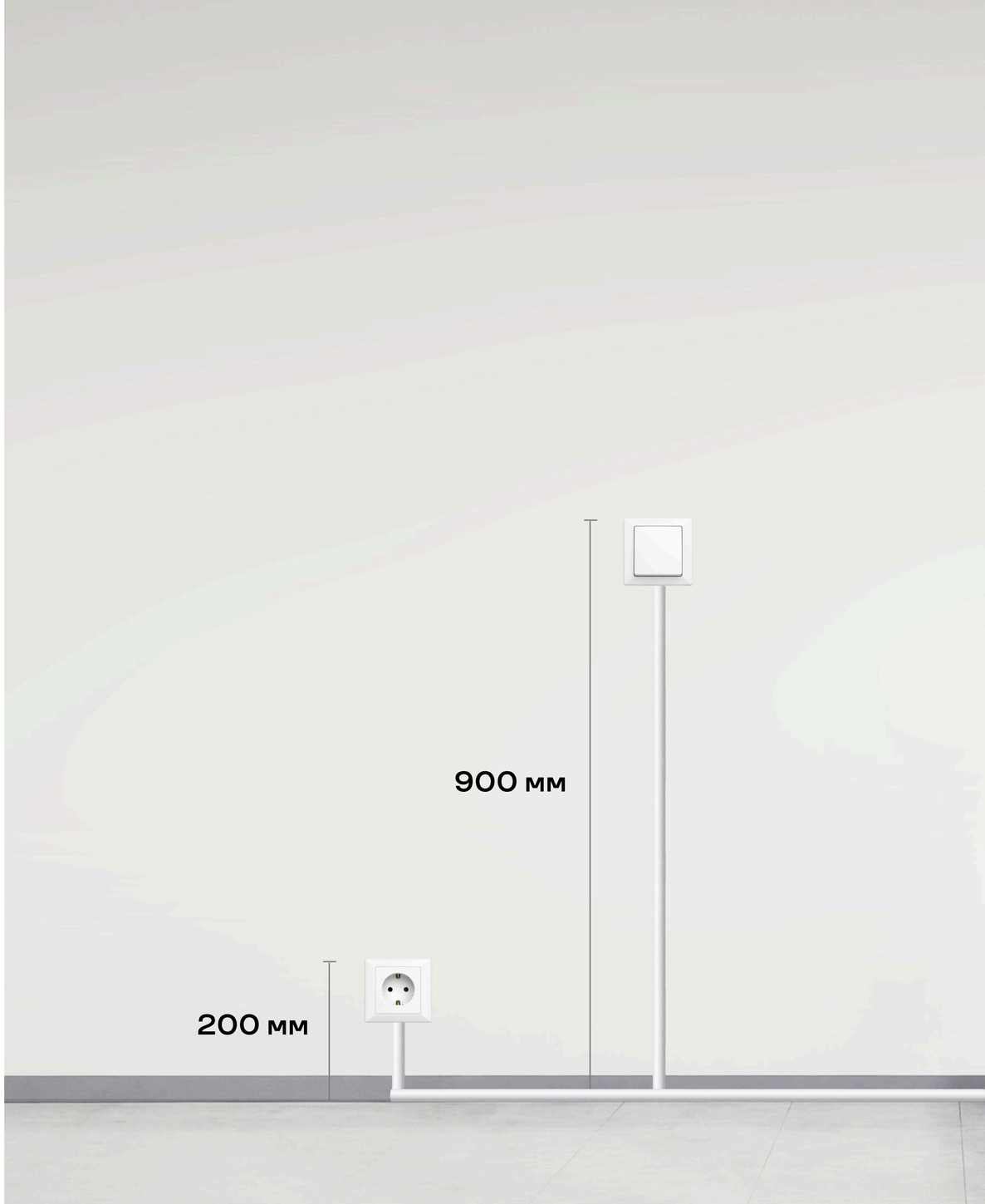
- Трековый светильник над примерочной на высоте 2700 мм от пола
- Накладные акриловые светильники мощностью 24W белого цвета



Убедитесь, что ваш ПВЗ достаточно освещён

Электрика

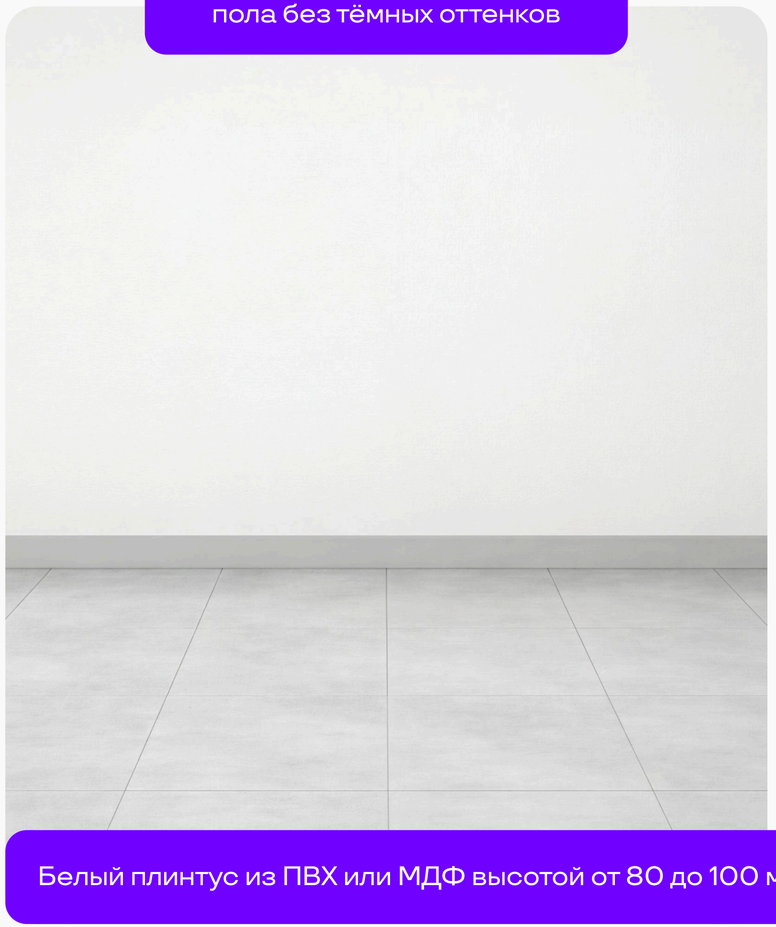
- Розетки на высоте 200 мм от уровня чистого пола, цвет белый
- Выключатели на высоте 900 мм от пола, цвет белый
- Отдельная розетка для контурной подсветки зеркала в примерочной
- Белый круглый кабель канал из ПВХ для открытой проводки
- Рамки для розеток белого цвета



Пол

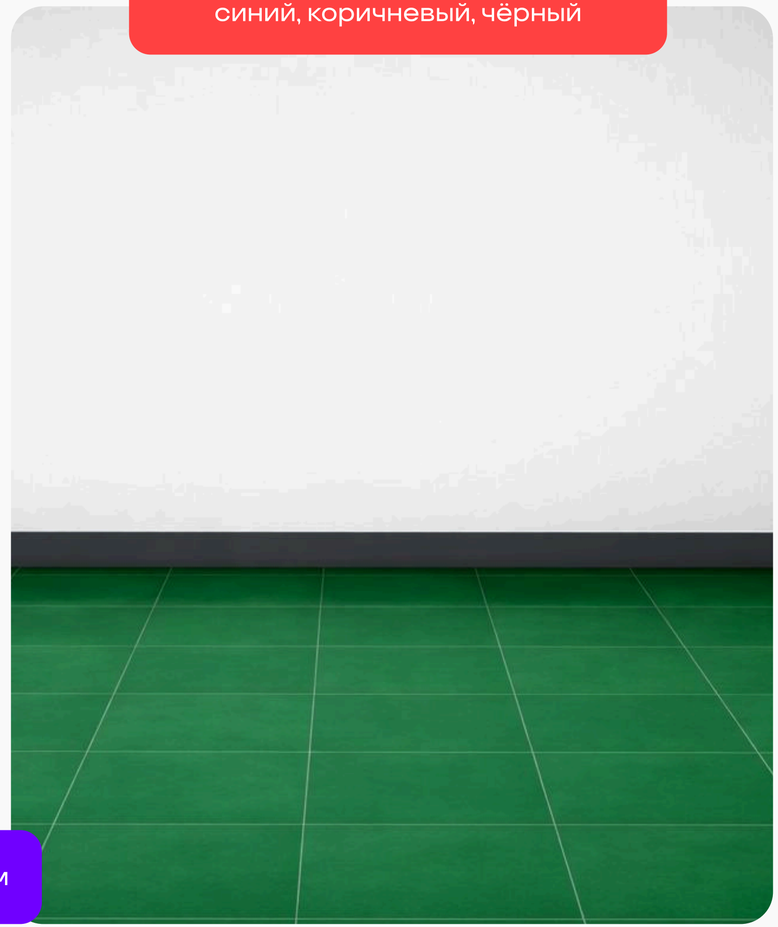
Покрытия из керамогранита ламината или паркета и паркетных досок

Белый или светло-серый цвет пола без тёмных оттенков

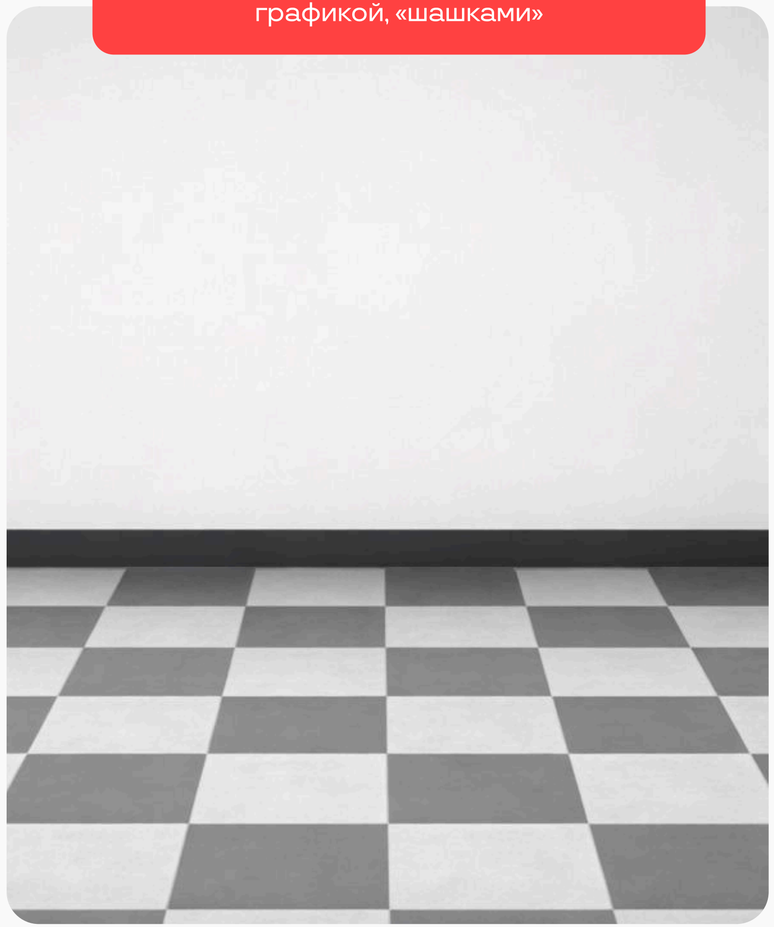


Белый плинтус из ПВХ или МДФ высотой от 80 до 100 мм

Не использовать: тёмно-зелёный, синий, коричневый, чёрный



Не использовать плитку с узорами, графикой, «шашками»



Внешнее освещение

К единой клавише управления освещением в ночное время подключены:

- Наружная рекламная вывеска
- Фасадные светильники по периметру
- Основной свет в клиентской зоне
- Свет в технической зоне



Видеонаблюдение

Спецификация по монтажу:

- Розетка накладная X2
- Щит 400*300
- Кабель UTP 5E
- Колодка электрическая на 4 розетки без заземления
- Монтажные и инсталляционные работы
- Установка регистратора, свича и щита
- Монтаж электрического кабеля для щита
- Монтаж и установка камеры
- Подключение розетки RJ 45





- Видеорегистратор сетевой NETWORK VIDEO RECORDER DHI-NVR108HS-S3/H
- Компактная IP-камера HikVision — 4 шт

Руководство по открытию пункта выдачи заказов

Мебель и оборудование

Ресепшн

- Белая стойка ресепшн с логотипом Uzum
- Кресло сотрудника
- Огнетушитель как обязательный элемент
- Стены и пол в едином светлом стиле
- Брендированный логотип на стене



Рабочее место

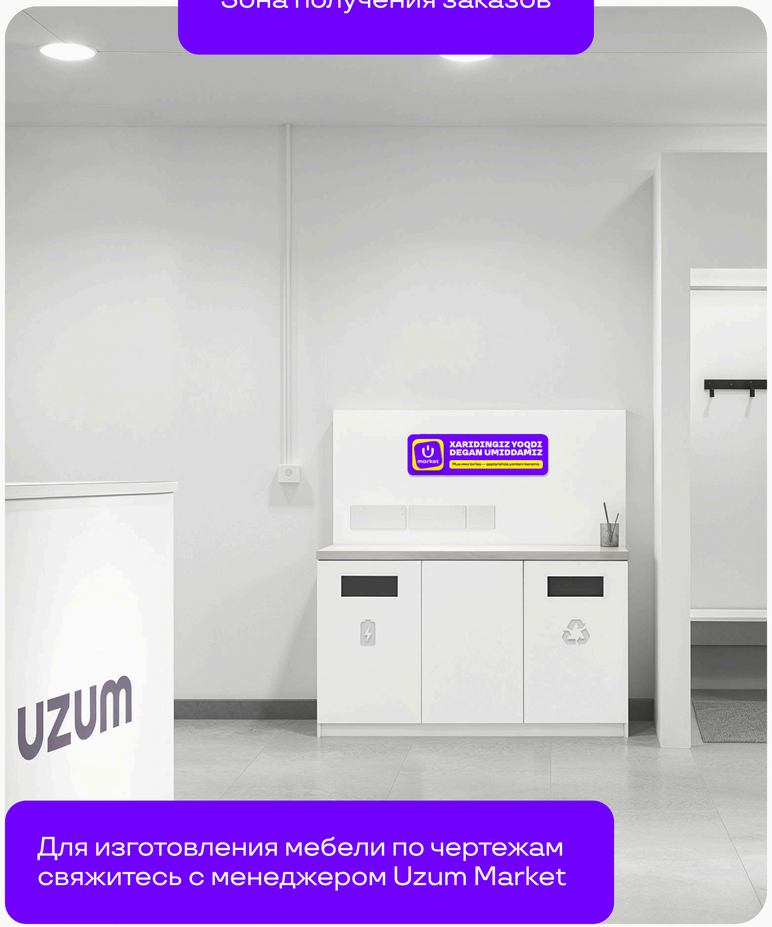
- Стойка выдачи заказов по чертежам Uzum Market
- Тумба с ящиками на колесиках для документов
- Сейф для хранения денежных средств
- Компьютер и смартфон, сканер штрихкодов
- Обязательная розетка у стола для приборов



Клиентская зона

Комплект аксессуаров: коврик, пуф, зеркало и крючки, ложка для обуви

Зона получения заказов



Для изготовления мебели по чертежам свяжитесь с менеджером Uzum Market

Белый стол для распаковки заказов



Примерочная белого цвета



Оснащение сотрудника

Кресло «Бюрократ»

В чёрном цвете



Сейф AIKO

Для надёжного хранения денежных средств



Оборудование

Техника

- Смартфон для работы в приложении
- Ноутбук как основное рабочее устройство
- Принтер и картридж для печати этикеток и накладных
- Беспроводной сканер штрихкодов 1D/2D/QR
- USB-хаб, удлинитель, мышь и коврик



Мебель для склада

Стеллаж металлический

1000 × 2250 × 450 мм

Габариты (Ш × В × Г)

Материал: металл, порошковая покраска белая

Параметр	Значение
Ширина стеллажа	1000 мм
Рабочая ширина	950 мм
Высота балок	2000 мм
Надставная часть	250 мм
Ширина полки	45 мм
Ширина стенок	25 мм
Шаг ячейки	170 мм
Нижняя ячейка	480 мм
Нагрузка на полку	до 50 кг



5 уровней полок

Регулируемые с шагом 50 мм по высоте

Нижняя секция

Ячейка 480 мм — для крупных заказов

Монтаж

Обязательное крепление к полу или стене

Покрытие

Порошковая окраска, устойчива к износу

Руководство по брендингу пункта выдачи заказов

Содержание

Внешний брендинг

Типы вывесок
Размеры вывесок
Тех. описание
Правила размещения
Недопустимое размещение
Схема крепления
Схема подключения
Панель-кронштейн
Стикеры
Лайтбоксы

Внутренний брендинг

Логотип в интерьере
Постеры
Стикеры и коммуникации
Монитор

Тех. раздел внешнего брендинга

Стикеры на входной группе
Правила и примеры
Технический перерыв
Лайтбоксы
Правила и примеры размещения

Тех. раздел внутреннего брендинга

Логотип в интерьере
Логотип и надпись в зоне выдачи заказов
Стикер с возвратом
Тэйбл-тент
Постеры

Зачем брендировать пункт выдачи?

Увеличить знание о пункте выдачи

Крупная вывеска с названием бренда над входной группой и панель-кронштейн на торце здания сделают пункт выдачи заметным и узнаваемым

Привлечь новых клиентов за счёт яркого брендинга

За счёт подсветки внешних элементов брендинга пункт выдачи останется на виду у клиентов и потенциальных пользователей и в тёмное время суток

Увеличить количество заказов

Через рекламные постеры, лайтбоксы, ролики на мониторе над ресепшеном рассказываем о текущих акциях и отрабатываем барьеры клиентов при заказе онлайн



Внешний брендинг

Оформление зоны входа ПВЗ

Типы вывесок

Тип 1

Символ и объёмные буквы
на подложке с внутренней подсветкой

Тип 2

Вариант без подложки
подходит для фасадов тёмных и насыщенных цветов

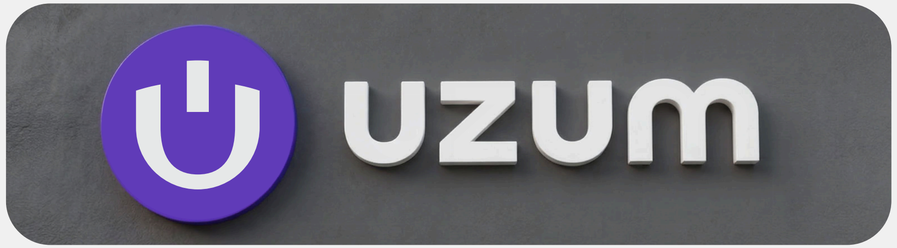
Тип 3

Дополнительная вывеска, которую можно закрепить
на торце здания в границах вашего пункта выдачи

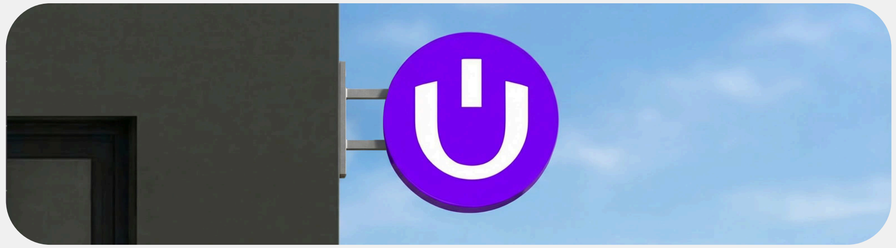
Запрещено изменять форму вывески при установке
и размещать элементы вывески отдельно друг от друга



Тип 1. Символ и объёмные буквы на подложке



Тип 2. Символ и объёмные буквы без подложки



Тип 3. Панель-кронштейн

Размеры вывесок

Размер вывески L

Самая большая вывеска. Выбирайте её,
если на фасаде много свободного места

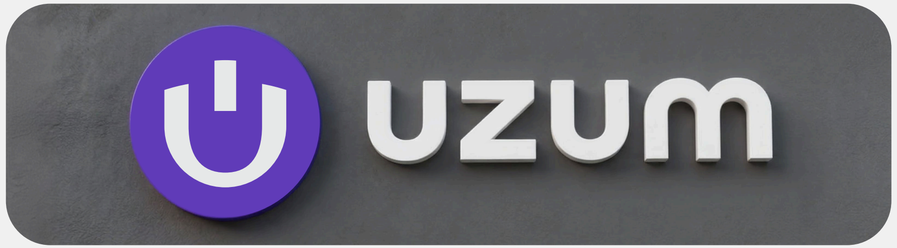
Размер вывески M

Средняя вывеска. Это стандартный размер,
который подходит для большинства обычных пунктов

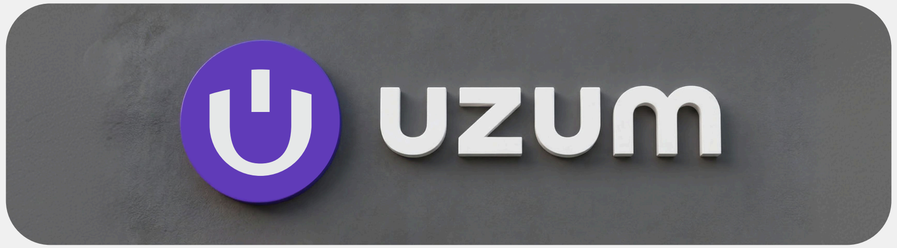
Размер вывески S

Самая маленькая вывеска. Нужна там, где места
совсем мало и другие варианты не помещаются

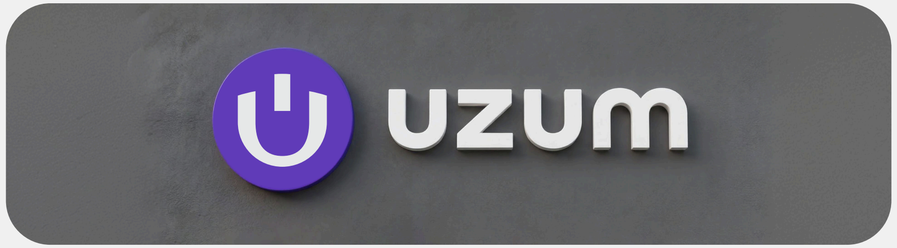
Скачать файлы
для производства



Размер L: 950x3000 мм



Размер M: 750x2400 мм



Размер S: 550x1700 мм

Техническое описание

Полностью оклеенные объёмные буквы

Лицевая часть

Буквы из белого акрила 3 мм, символ оклеен пленкой Oracal M3199

Борт

Белый вспененный ПВХ-пластик 3 мм,
окрашен в фиолетовый цвет Oracal M3199

Задняя стенка

Белый вспененный ПВХ-пластик 6 мм

Подсветка

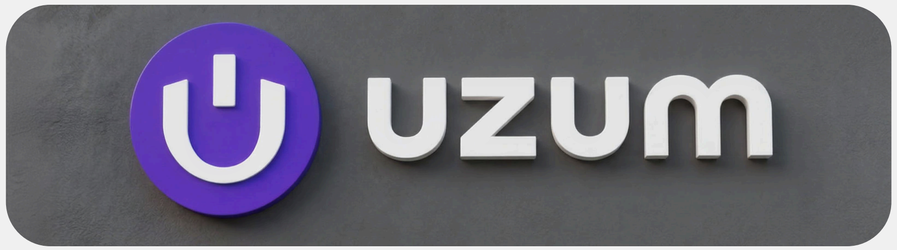
Влагозащищённые светодиодные модули со степенью защиты IP67, линза 170° для равномерного рассеивания света. Блок питания с запасом мощности минимум 20% от расчётной нагрузки

Размер

Размер букв зависит от дизайн-проекта вывески
и определяется по месту установки

Глубина букв

50 мм



Правила размещения

- Размещайте вывеску над входом или рядом с ним
- Располагайте симметрично относительно входной двери, окон и других элементов
- Разместите вывеску Uzum на одном уровне с вывесками соседей по зданию
- Обеспечьте круглосуточную подсветку. Светящаяся вывеска поможет людям найти вас в любое время
- Располагайте симметрично относительно входной двери, окон и других элементов

На светлых фасадах обязательно размещение вывески с подложкой.
На фасадах тёмных и насыщенных цветов вывеска размещается без подложки.

* Перед монтажом согласуйте подключение с арендодателем и уточните местные правила установки рекламы в вашем городе



Размещение на фасадах

На фасадах тёмных и насыщенных цветов вывеска размещается без подложки



На светлых фасадах обязательно размещение вывески с подложкой



Недопустимое размещение









Схема крепления к фасаду

Полностью оклеенные объёмные буквы

- Выберите необходимую высоту установки вывески на фасаде здания
- Просверлите отверстия в стене под рейлинги для крепления объёмных букв
- Закрепите вывеску на стене деталями из комплекта для надёжной фиксации
- Подключите вывеску согласно схеме подключения на следующей странице

Разместите вывеску ровно по центру входа — так фасад будет выглядеть аккуратно

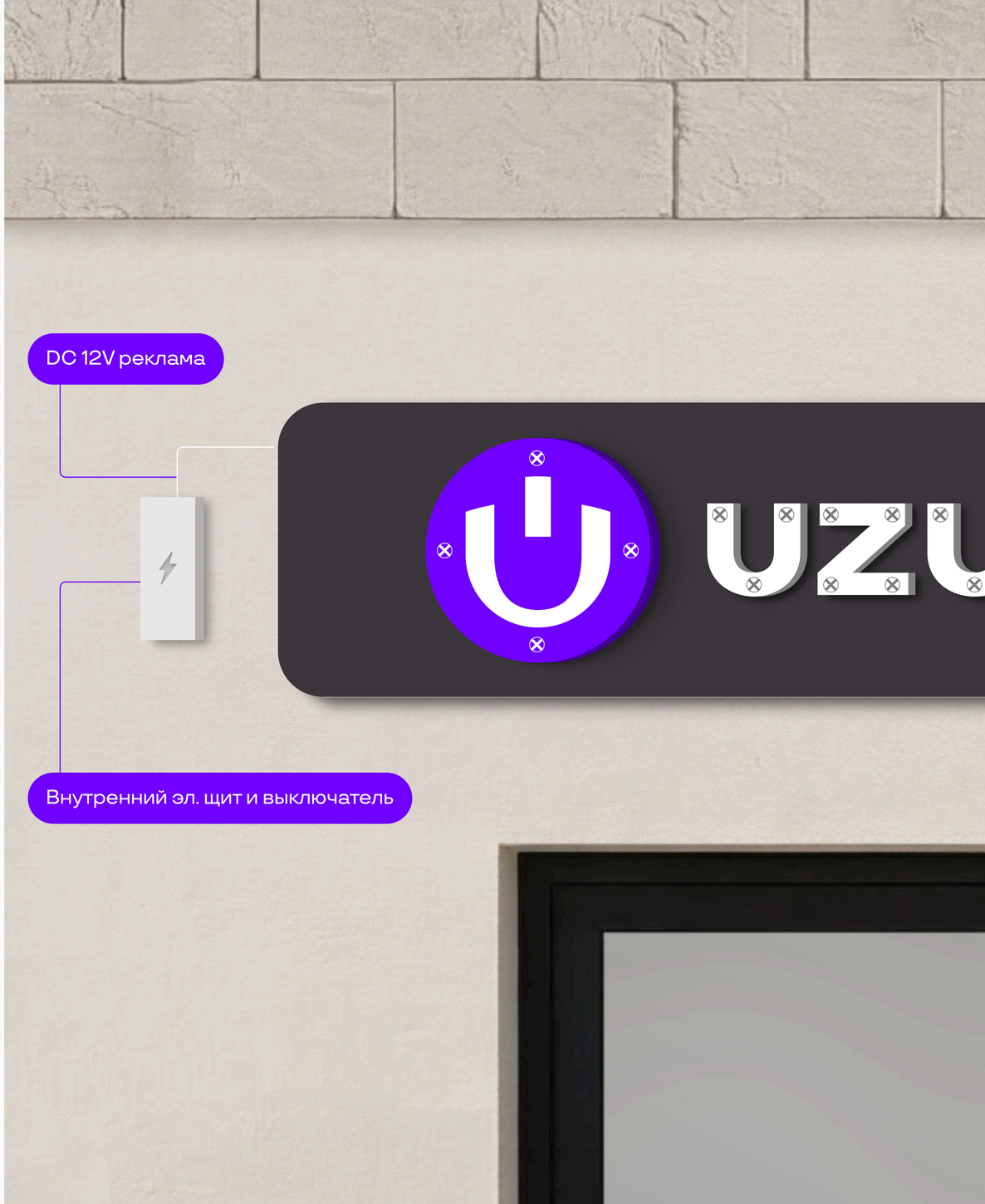


Схема подключения подсветки

Порядок подключения сети:

- Установите блок питания, работающий от 220В, в техническом помещении возле щита
- Отключите напряжение в сети для безопасного проведения работ
- Подключите блок питания к выключателям на ресепшене, как показано на схеме
- Подключите подсветку к единой клавише для работы в ночное время
- Проверьте все соединения
- Включите напряжение в сети после того, как убедитесь, что всё собрано правильно

Разместите вывеску ровно по центру входа — так фасад будет выглядеть аккуратно



Панель-кронштейн

Лицевая поверхность

Белый акрил 3 мм, проклеена оракалом M3199

Борт

Алюминиевый профиль 40 / 0,6 окрашен в Oracal M3199

Кронштейн

Металический кронштейн из металл профиля (2×2 см). Панель крепится на козырёк из композитного материала либо на подложку, при необходимости используются рейлинги

Подсветка*

Светодиодные модули, линза 170°, температура свечения 7500 K, влагозащита минимум IP67, защита от скачка напряжения и помех. Блок питания с запасом мощности минимум 20% от расчётной мощности панели-кронштейна

Перед установкой панели-кронштейна согласуйте подключение вывески с арендодателем. Также ознакомьтесь с правилами установки рекламных элементов с подсветкой в вашем городе



Является опциональным элементом брендинга

Размеры: 550x550 мм / 700x700 мм

Скачать файлы для производства

Стикеры и коммуникация на входной группе

Чтобы стикеры были заметны, наклейте их на внешнюю сторону двери на высоте 160 см от пола

Для всех надписей предусмотрен фирменный шрифт

Обязательно укажите график работы и юридический адрес





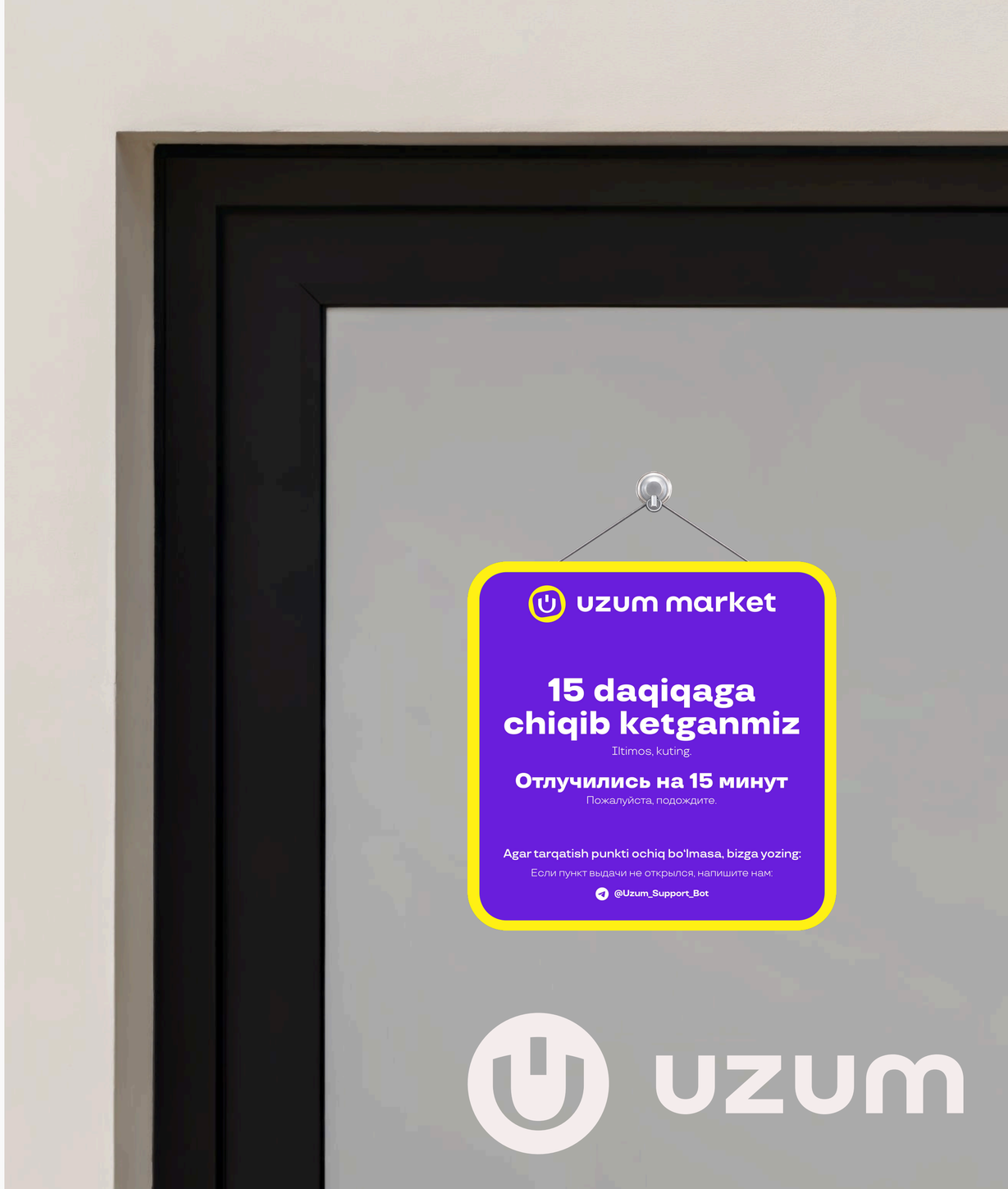
Табличка «Технический перерыв»

Разместите табличку изнутри на стеклянной входной двери

Зафиксируйте табличку на двери с помощью прозрачной подвески и фиксатора/держателя

Когда используется:

если сотруднику требуется срочный перерыв не более 15 минут



Лайтбоксы

Сделайте пункт выдачи заметнее
для прохожих!

Используйте лайтбоксы в витринах и окнах
для информирования о сервисах Uzum
и привлечения новых клиентов

Является опциональным
элементом брендинга



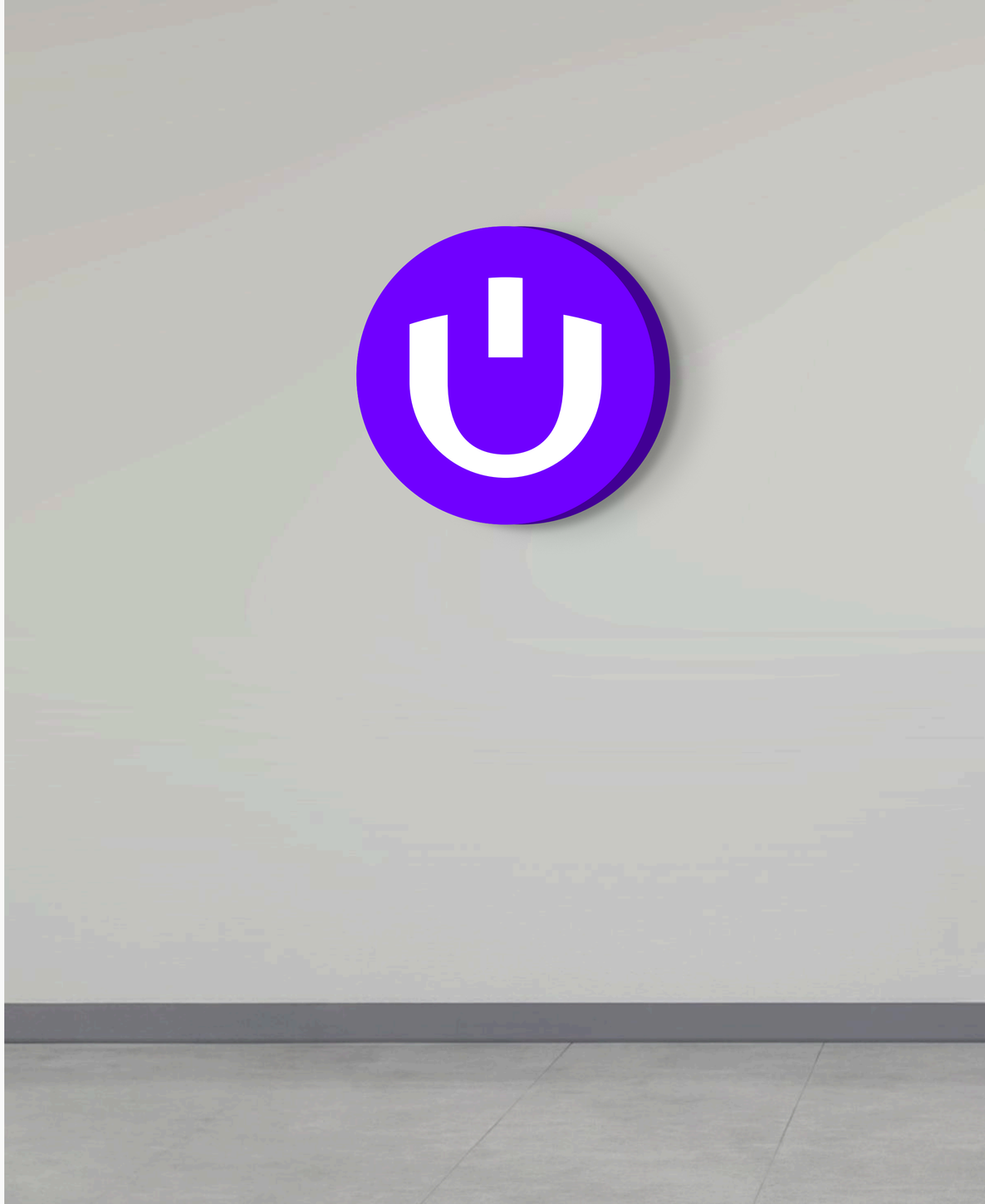
Внутренний брендинг

Оформление внутри пункта выдачи заказов

Декоративный настенный логотип

Размещение:

установите его на одной из стен на высоте 1200 мм или 1400 мм (в зависимости от высоты потолков) от пола по нижнему краю



Логотип в зоне выдачи заказов

Размещение:

- на стойке выдачи заказов
- на стене позади стойки

Если на стене за стойкой отсутствует монитор, разместите логотип и надпись как на стене, так и на самой стойке



Постеры

Постеры знакомят людей с сервисами Uzum
и рассказывают об опыте покупок.
В зависимости от площади стен можно
разместить от 1 до 4 постеров.

Размеры

50 × 68 / 70 × 95 / 93 × 125 см



Стикеры и коммуникация внутри пункта выдачи

Стикер «Поможем с возвратом»

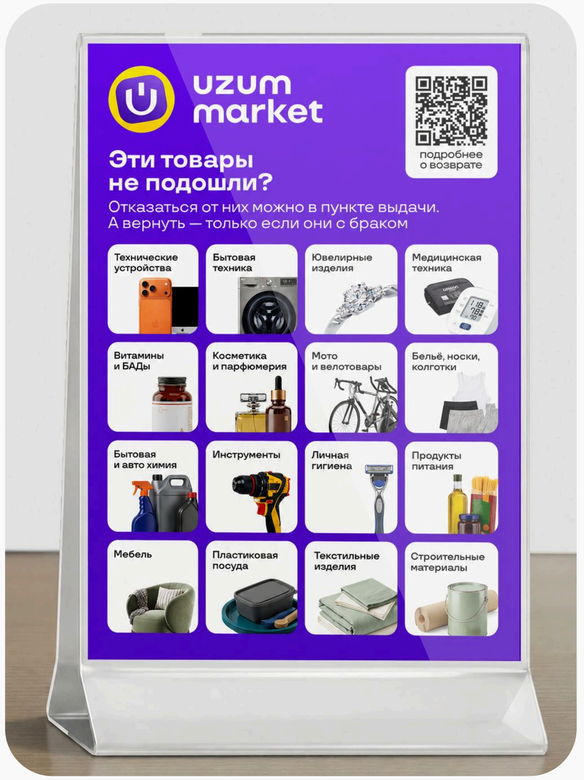
Наклейте стикер на верхнюю панель стола проверки по центру. Выровняйте его параллельно краю столешницы.
Надпись на стикере выполняется фирменным шрифтом только на узбекском языке

Тейбл-тент с информацией о возврате товаров по браку

Разместите на стойке выдачи заказов



Стикер



Тейбл-тент

Монитор

Рекламные ролики рассказывают о текущих акциях
и мотивируют клиентов на повторные заказы

Размещение:

- на стене за стойкой выдачи, сбоку
  или над логотипом и надписью Uzum
- по центру стены, если на ней не размещён логотип

Загрузка роликов:

Реклама роликов обновляется автоматически
через приложение SmartCast.
Скачайте его на телевизор в магазине Google Play

Является опциональным
элементом брендинга



Технический раздел внешнего брендинга

Стикер «Режим работы»

Размещение:

наклейте стикер на стекло входной двери
с наружной стороны по центру на высоте 160 см

Размер:

355×600 мм

Материал:

белый оракал, клеящаяся основа

Скачать файлы для производства

Все надписи выполняются фирменным шрифтом и дублируются на втором языке. Партнёрам, использующим наклейку, необходимо обязательно указать свой юридический адрес под графиком работы ПВЗ



Недопустимое размещение

Недопустимы потрепанные и самодельные вывески и наклейки.
А так же крепление элементов не по технологии (например, на скотч)

Впритык к границам двери



На уровне пола
или произвольной высоте



Видоизменение порядка
или общего вида наклейки



Табличка «Технический перерыв»

Размещение:

разместите табличку изнутри на стеклянной входной двери

Размер:

200×200 мм

Материал:

ПВХ 5 мм, односторонняя, UV-печать

Крепление:

зафиксируйте табличку на двери с помощью любой прозрачной подвески и фиксатора / держателя

Когда используется:

если сотруднику требуется срочный перерыв не более 15 минут

Скачать файлы для производства



Стикер «Ваши выгодные заказы — внутри»

Размещение:

наклейте стикер на стекло входной двери
с наружной стороны по центру на высоте 160 см.
Если дверь одна, то над режимом работы на расстоянии 10 см

Размер:

220 x 270 мм

Материал:

белый оракал, клеящаяся основа

Скачать файлы
для производства



Если дверь двойная



Если дверь одиночная



Лайтбоксы

Техническое описание:
лайтбокс двухсторонний подвесной

Лицевая и задняя поверхности:
поликарбонат

Каркас светового короба:
алюминий

Материал изображения:
ПЭТ бэклит, 1440 dpi

Подсветка:
светодиоды

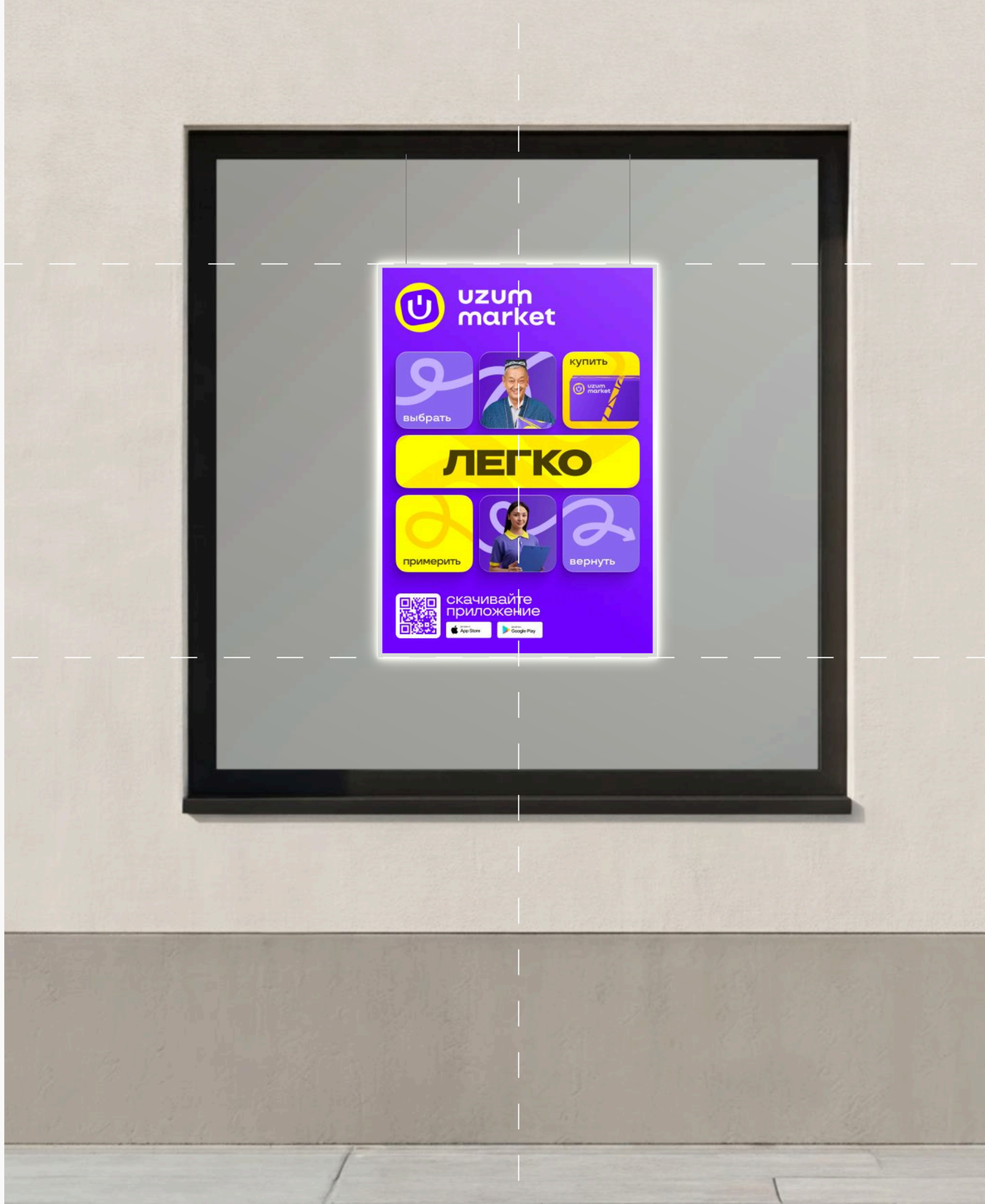
Размер:
A1 или A0 в зависимости
от размеров окон / витрин



Правила и примеры размещения лайтбоксов

- Установите лайтбоксы в зонах высокого трафика: в окнах с видом на улицу или в витринах торгового центра
- Подключите лайтбокс к электросети для работы 24/7
- Разместите лайтбоксы по центру окон — как по горизонтали, так и по вертикали
- Не перекрывайте лайтбоксы шторами, жалюзи и рекламными наклейками
- Повесьте лайтбокс на высоте 2–2,1 м от земли, если в пункте выдачи высокие окна — так он будет виден издалека
- Монтаж лайтбоксов должен выполнять квалифицированный специалист

* Перед монтажом согласуйте подключение с арендодателем и уточните местные правила установки рекламы в вашем городе



Технический раздел внутреннего брендинга

Декоративный настенный логотип

Настенный логотип

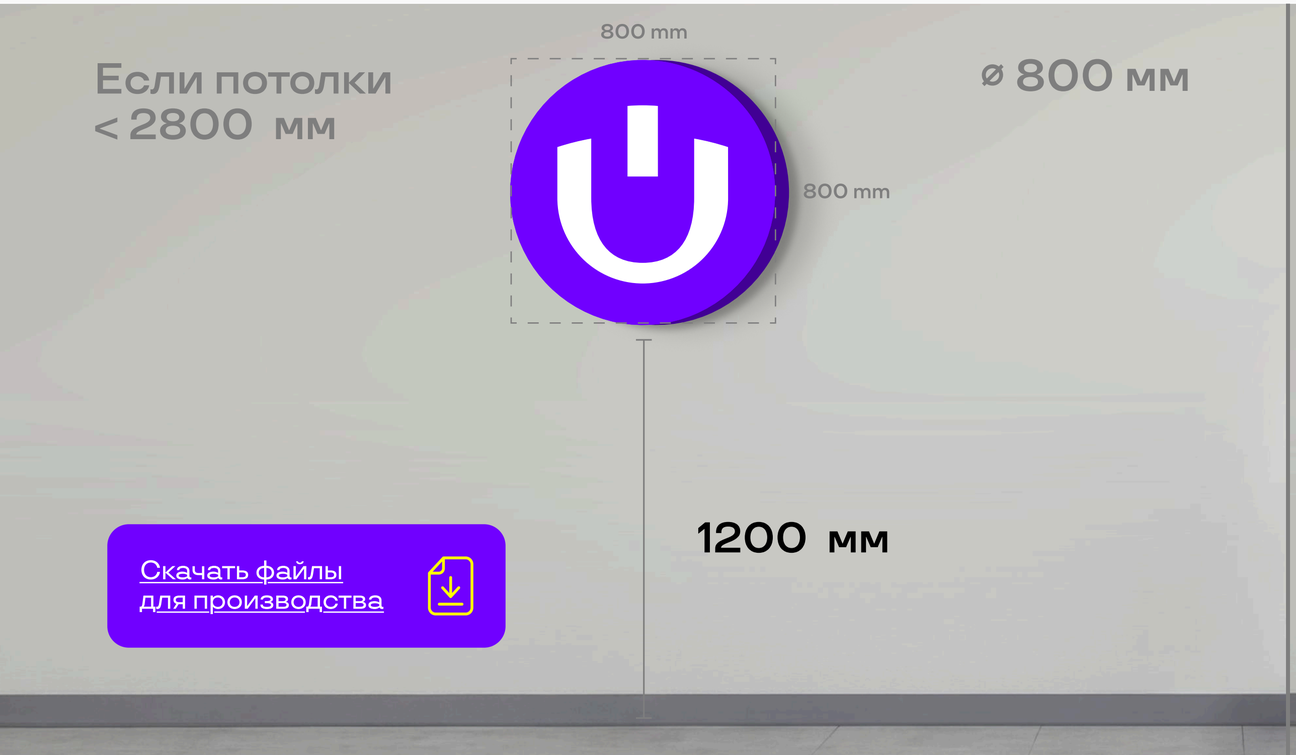
- Когда высота потолков ниже 2800 мм, логотип устанавливается на высоту 1200 мм от пола по нижнему краю
- Когда высота потолков выше 2800 мм, логотип устанавливается на высоту 1400 мм от пола по нижнему краю

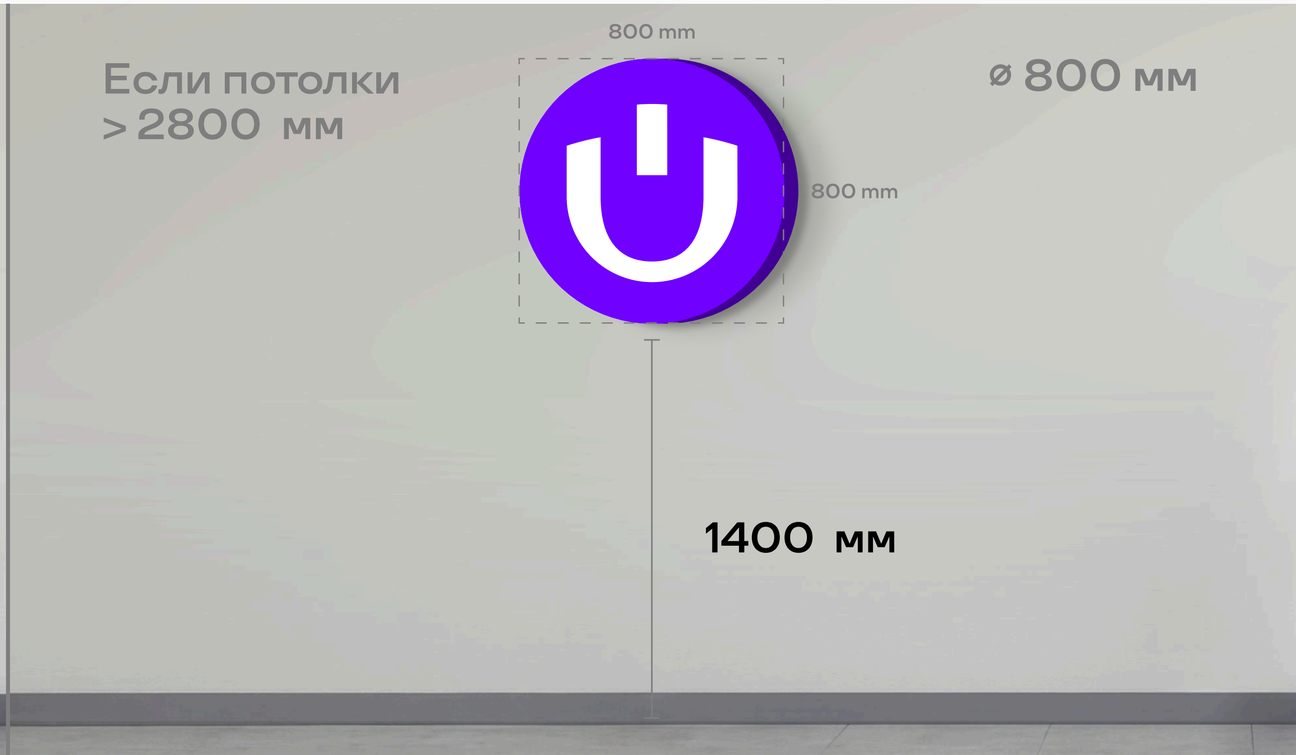
Материал:

пластик, оклеенный оракалом M3199 фиолетового цвета (RGB 112/0/255)

Размер:

800 мм





Логотип в зоне выдачи заказов

Размещение:

- на стойку выдачи заказов
- на стене позади стойки выдачи

Размер:

313×1100 мм

Материал букв:

крепление фомекс 4 мм (сделать формы на 10–15 мм меньше, чем сами буквы), сверху акрил 3 мм белого цвета

Материал логотипа:

крепление фомекс 4 мм (сделать формы на 30–40 мм меньше, чем сам круг), сверху акрил 3 мм белого цвета, поверх оклеен оракалом M3199 фиолетового цвета (RGB 112/0/255)

Скачать файлы для производства

Если на стене за стойкой отсутствует монитор, разместите логотип и надпись на стене и на самой стойке



Стикер «Поможем с возвратом»

Размещение:

наклейте на верхнюю стенку стола проверки товара по середине и выровняйте параллельно столешнице

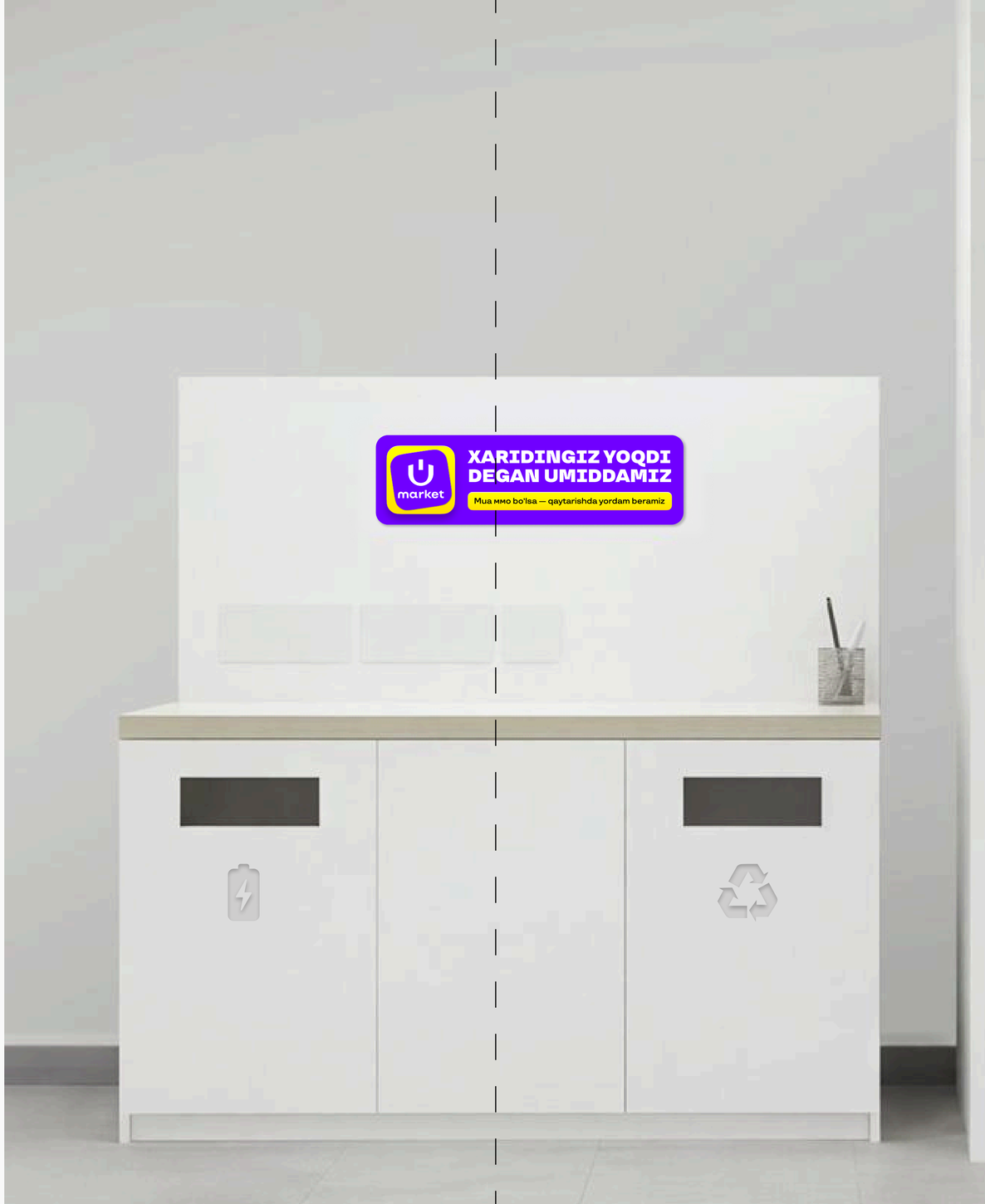
Размер:

140 × 480 мм

Материал:

оракал, клеящаяся основа

Скачать файлы для производства



Тэйбл-тент

Размещение:

на стойке выдачи заказов

Размер:

A4 (212 × 80 × 342 мм)

Материал:

прозрачное оргстекло 1,5 мм

Скачать файлы
для производства



Постеры

Размещение:

- на стене без логотипа Uzum
- на высоте 2200-2400 мм от пола до верхнего края постера в зависимости от размера постера и высоты стен
- если постеров несколько — размещайте их на одной высоте
- по бокам от стола проверки оставляйте отступ не менее 10 см
- не размещайте постеры за стойкой выдачи заказов
- не вешайте постеры близко друг к другу на одной стене
- постеры должны быть хорошо видны клиентам при нахождении у стойки выдачи или стола проверки

Размер:

50x68 / 70x95 / 93x125 см

Материал:

ПВХ фомекс (толщина 0,5 см) с UV печатью на оракале.

Крепление:

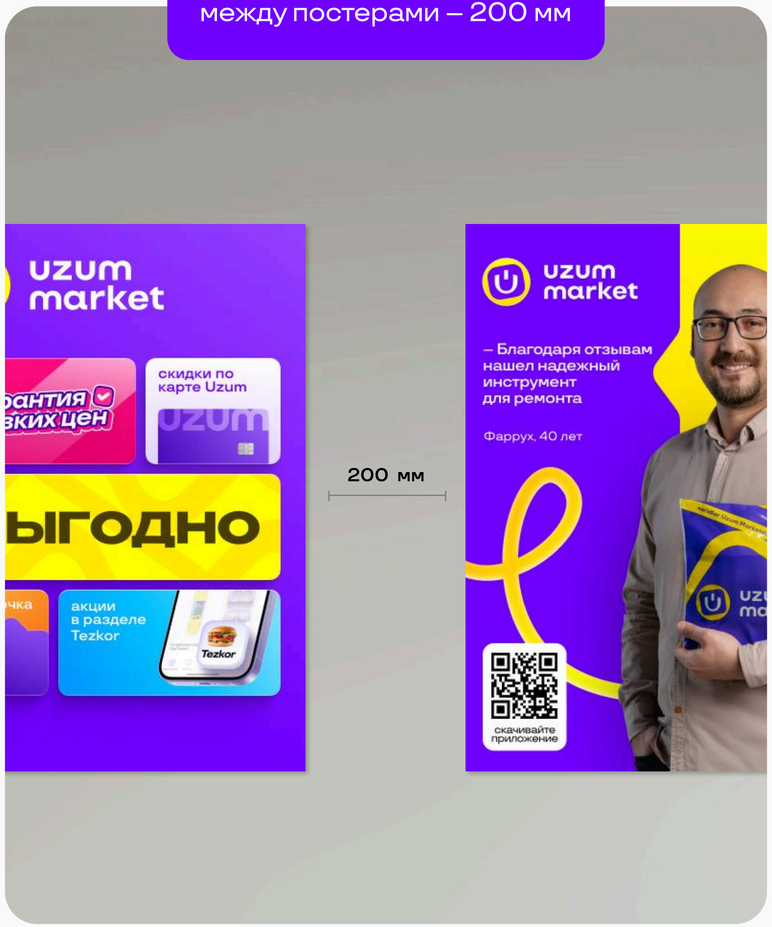
жидкие гвозди или двусторонний скотч

Скачать файлы для производства



Правила и примеры размещения постеров

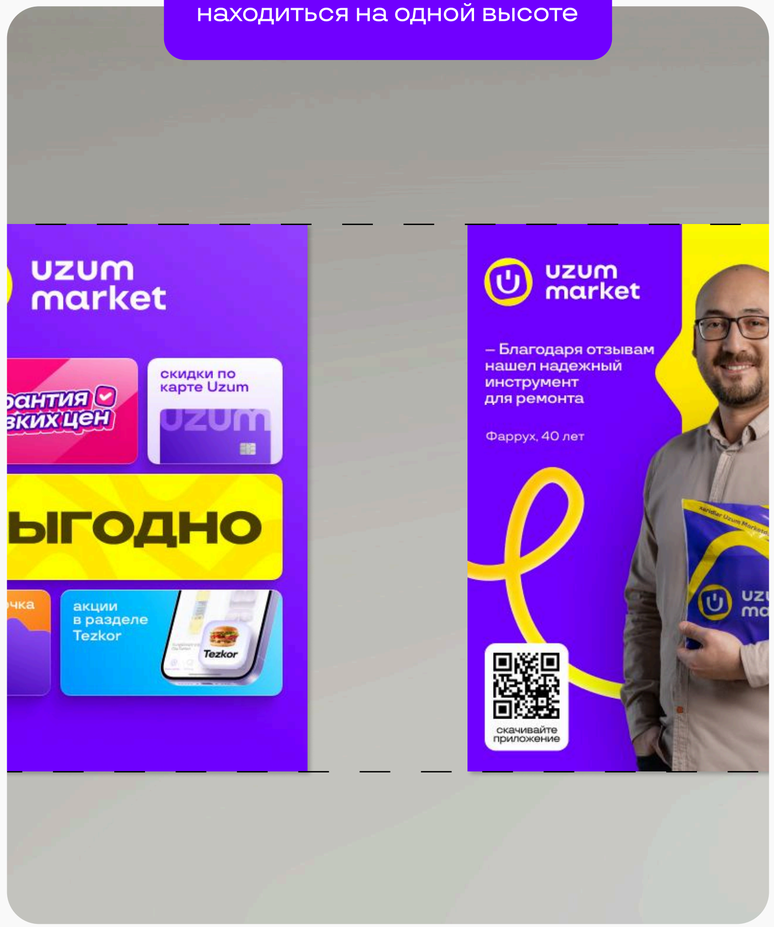
Минимальное расстояние между постерами – 200 мм



Минимальный отступ от стола сверки – 100 мм

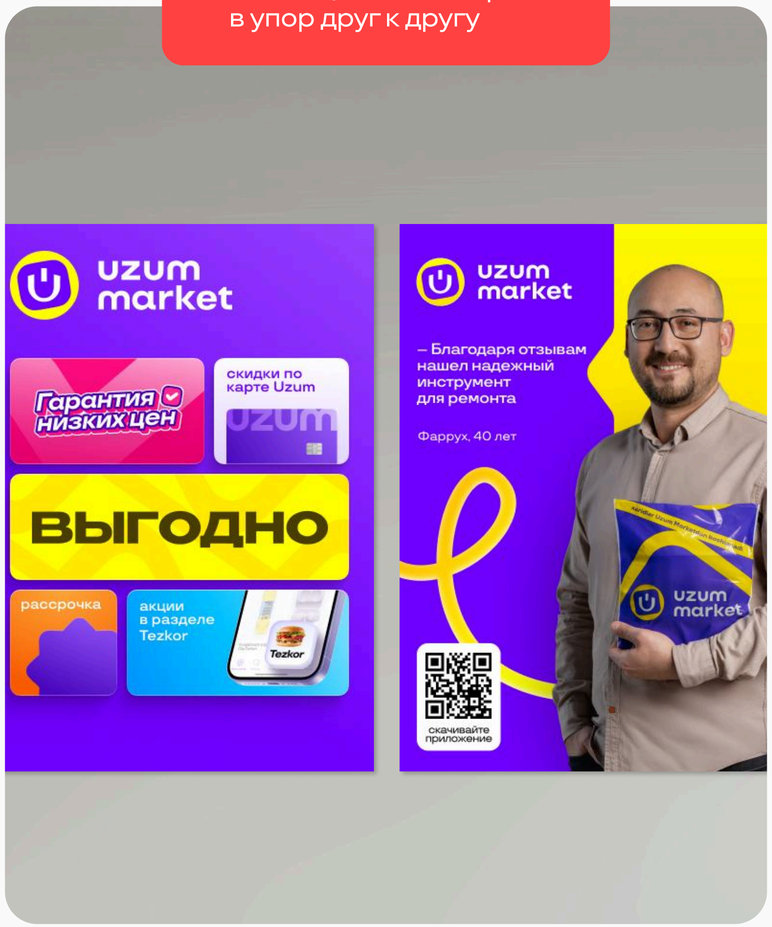


Все постеры должны находиться на одной высоте



Недопустимое размещение

Размещение постеров
в упор друг к другу



Размещение постера
за стойкой выдачи заказов



Изменение размеров, наклона
или высоты размещения

